

## **Kvalitetspolicy – 2Bra System AB**

2Bra System AB utvecklar programvaror för verksamhetsstyrning och deltagaradministration. Våra program hanterar stora mängder kritisk data både på person- och verksamhetsnivå. Det är av helt avgörande betydelse för oss att säkra kvalitét både när det gäller att skydda data och att säkra data.

Detta ska vi uppnå genom att:

- Vara uppdaterade om lagstiftning kring hantering av persondata och medvetandegöra vikten av kvalitetssäkring och skydd av data för samtliga anställda genom kontinuerlig utbildning.
- Ha noggranna rutiner för hantering av personnummer och persondata.
- Vid programutveckling säkerställa programmens funktion via fastställt schema för kvalitetssäkring.
- Vid leverans till kund säkerställa programmens funktion och migrerad data via fastställt schema för kvalitetssäkring.
- Ha funktioner för att snabbt och enkelt uppdatera programvara hos kund.
- Tydligt informera om förändringar i programmen via gränssnittet. ”Nyheter”
- Erbjuder enkel hantering av supportanmälan via gränssnittet. ”Supportmail”
- Ta hand om supportärenden omgående och ge den som anmäler snabb hjälp eller svar på tidsåtgång för eventuella förändringar.
- Ta hand om klagomål omgående och på ett standardiserat sätt via klagomålsblankett.

Motala den 20 februari 2016

Bengt Ericsson  
VD